

CÔNG TY CỔ PHẦN IQUNITY

NỀN TẢNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ IQ+ (iqplus.education)

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

I. CAM KẾT VÀ CĂN CỨ PHÁP LÝ

Công ty Cổ phần Iquity ("Iquity") cam kết thu thập, xử lý, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của tất cả người dùng (bao gồm Người mua, Người bán và các bên liên quan) tuân thủ nghiêm ngặt Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, Luật An ninh mạng và các quy định pháp luật liên quan.

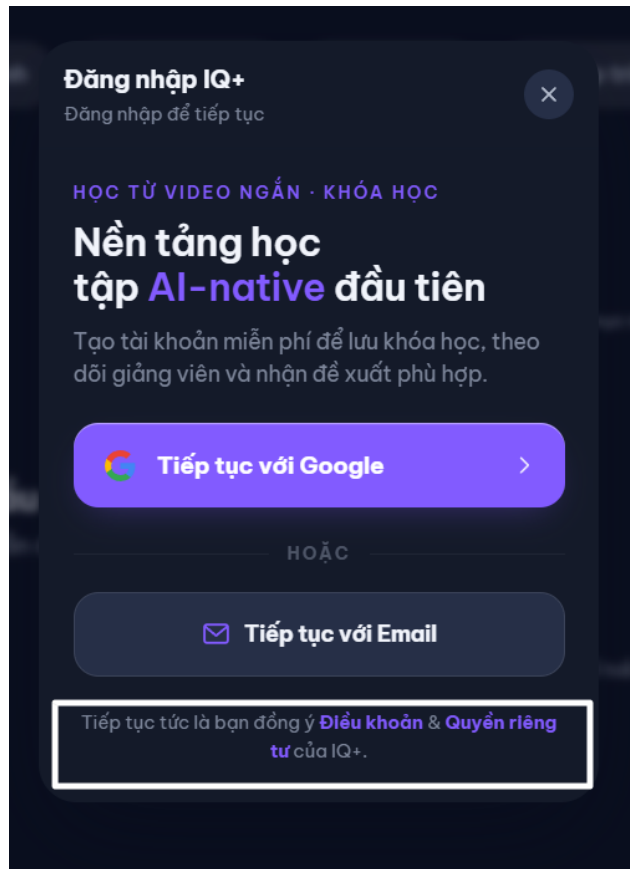
II. THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Loại dữ liệu thu thập

- Thông tin tài khoản:** Họ và tên, địa chỉ email, số điện thoại, ảnh đại diện, mật khẩu (đã mã hóa).
- Thông tin định danh e-KYC (dành cho Người bán Livestream):** Ảnh chụp CCCD/Căn cước/Hộ chiếu, dữ liệu sinh trắc học khuôn mặt.
- Thông tin giao dịch:** Lịch sử mua khóa học, mã đơn hàng, phương thức thanh toán, số tài khoản ngân hàng nhận doanh thu (dành cho Người bán).
- Dữ liệu hành vi & Học tập:** Tiến độ học tập trên Canvas LMS, lịch sử tìm kiếm, bình luận, tương tác với Trợ lý AI-Mate.

2. Mục đích thu thập & Xử lý dữ liệu

Dữ liệu cá nhân chỉ được thu thập khi có sự đồng ý tự nguyện của chủ thể dữ liệu., phục vụ các mục đích:



- Xác thực tài khoản và cấp quyền truy cập khóa học.
- Thực hiện giao dịch thanh toán, đối soát doanh thu và hoàn tiền.
- Vận hành tính năng đề xuất bằng AI và Trợ lý học tập AI-Mate.
- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại và hỗ trợ khách hàng.
- Cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

III. BIỆN PHÁP BẢO MẬT & BẢO ĐẢM AN NINH THÔNG TIN

1. Mã hóa dữ liệu

Mã hóa 100% dữ liệu truyền tải bằng giao thức SSL/TLS (HTTPS). Dữ liệu nhạy cảm lưu trữ trong cơ sở dữ liệu được mã hóa bằng thuật toán mạnh. Mật khẩu mã hóa 1 chiều (bcrypt).

2. An toàn hệ thống Cấp độ 3

Triển khai tường lửa đa tầng (WAF/Network Firewall) ngăn chặn DDoS, SQL Injection, XSS. Sử dụng hệ thống SIEM giám sát và ghi log 24/7.

3. Bảo mật giao dịch thanh toán

Iquity không lưu giữ thông tin thẻ ngân hàng/thẻ quốc tế của người dùng. Mọi thao tác thanh toán được xử lý bởi Cổng thanh toán đối tác đạt tiêu chuẩn an toàn quốc tế PCI DSS.

IV. CAM KẾT KHÔNG MUA BÁN & CHIA SẺ DỮ LIỆU

Iquity **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** mua bán, trao đổi, cho thuê hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của người dùng cho bên thứ ba vì mục đích thương mại khi chưa có sự chấp thuận rõ ràng của chủ thể dữ liệu.

- **Trường hợp ngoại lệ chia sẻ dữ liệu:**
 - Các đối tác cung cấp dịch vụ hỗ trợ trực tiếp (như hạ tầng Canvas LMS, cổng thanh toán) trong phạm vi tối thiểu cần thiết để thực hiện dịch vụ.
 - Cung cấp theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan quản lý nhà nước, cơ quan điều tra có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

V. QUYỀN CỦA NGƯỜI DÙNG ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Người dùng có đầy đủ các quyền theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân:

- **Quyền tra cứu & Chỉnh sửa:** Truy cập phần "Hồ sơ cá nhân" trên tài khoản IQ+ để tự tra cứu hoặc chỉnh sửa thông tin.
- **Quyền rút lại sự đồng ý & Yêu cầu xóa dữ liệu:** Người dùng có quyền yêu cầu Iquity tạm ngừng xử lý hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình bằng cách gửi yêu cầu về Email support@iqplus.education. (Lưu ý: Dữ liệu giao dịch hóa đơn vẫn được lưu trữ theo thời hạn luật định).