

# CÔNG TY CỔ PHẦN IQUNITY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm 2026

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG NỀN TẢNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ IQ+

### PHẦN I: QUY ĐỊNH CHUNG

#### 1. Giới thiệu nền tảng IQ+

##### 1.1. Thông tin tổng quan:

- Tên Website/Ứng dụng hoạt động TMĐIỆN TỬ:** iqplus.education (IQ / IQ+).
- Mô hình hoạt động:** Nền tảng thương mại điện tử trung gian kết hợp Mạng xã hội hoạt động thương mại điện tử trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.
- Đơn vị chủ quản:** Công ty Cổ phần Iquity ("Iquity" hoặc "Công ty").
  - Mã số doanh nghiệp: 0319574182, cấp bởi Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Tài chính TP. Hồ Chí Minh ngày 29/05/2026.
- Địa bàn hoạt động:** Phạm vi toàn quốc Việt Nam và ngoài Việt Nam.
- Các loại hàng hóa, dịch vụ cung cấp:** Hàng hóa số, nội dung số và dịch vụ số trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, nghiên cứu, phát triển kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực (khóa học trực tuyến, chương trình đào tạo, học liệu điện tử, nền tảng EdTech, dịch vụ AI giáo dục, dịch vụ cố vấn/gia sư, gói đăng ký thành viên, nội dung video ngắn giáo dục, v.v.)

##### 1.2. Hạ tầng kỹ thuật và Bảo đảm an toàn hệ thống:

- Hệ thống máy chủ:** Sử dụng hạ tầng điện toán đám mây (Cloud Server) đặt tại Trung tâm dữ liệu VNPT Tân Thuận (02C-03A Đường số 24, KCX Tân Thuận, TP. Hồ Chí Minh). Cấu hình tối thiểu cho mỗi node: CPU 8 Cores, RAM 32 GB, SSD 500GB, OS Ubuntu Server. Hệ thống thiết lập tối thiểu 03 máy chủ thường trực với cơ chế Auto-scaling và Load Balancer.
- An toàn thông tin cấp độ 3:** Đáp ứng tiêu chuẩn cấp độ 3 theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP. Triển khai WAF/Network Firewall ngăn chặn DDoS, SQL Injection, XSS ; mã hóa SSL/TLS (HTTPS) toàn bộ dữ liệu truyền tải ; quản lý truy cập phân quyền tối thiểu và xác thực đa nhân tố (MFA) đối với quản trị viên ; giám sát SIEM 24/7.
- Lưu trữ dữ liệu bắt buộc:**
  - Thông tin hàng hóa, dịch vụ đã đăng tải: Lưu trữ trực tuyến tối thiểu 01 năm kể từ thời điểm đăng tải.
  - Hợp đồng điện tử và dữ liệu giao dịch tự động: Lưu trữ trực tuyến tối thiểu 03 năm kể

từ thời điểm giao kết.

- Dữ liệu hình ảnh, âm thanh phiên Livestream bán hàng: Lưu trữ trực tuyến tối thiểu 01 năm kể từ thời điểm bắt đầu truyền phát.

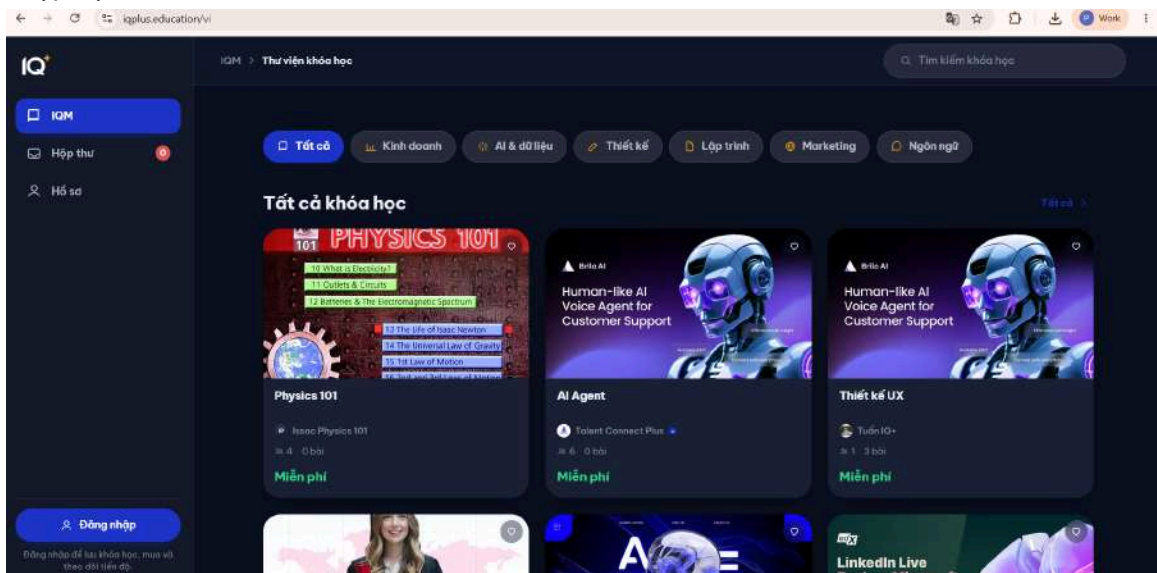
## 2. Định nghĩa các chủ thể tham gia

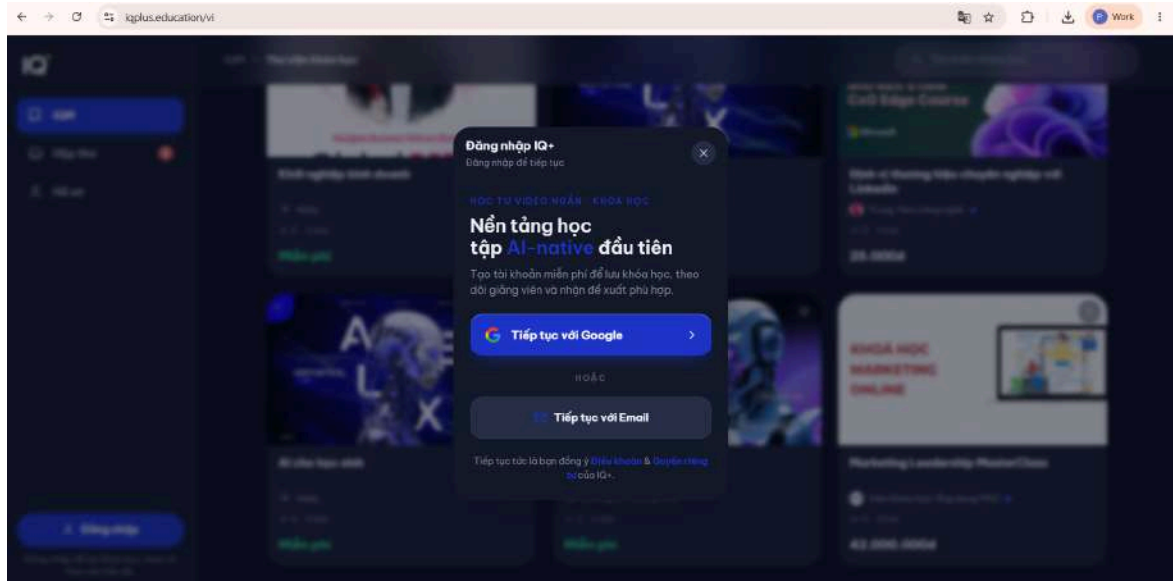
- **Bên chủ quản nền tảng (Iquity):** Đơn vị sở hữu, quản lý, vận hành nền tảng IQ+; cung cấp hạ tầng công nghệ, điều phối giao dịch và kiểm soát tuân thủ.
- **Bên bán (Người bán / Nhà cung cấp / Đối tác / Edu-Creator / Tổ chức giáo dục):** Tổ chức, cá nhân được kích hoạt quyền đăng tải, chào bán khóa học, nội dung số hoặc thực hiện livestream đào tạo trên nền tảng (giảng viên, chuyên gia, gia sư, trung tâm đào tạo, doanh nghiệp, nhà sáng tạo nội dung).
- **Bên mua (Người mua / Người sử dụng / Học viên / Learner):** Tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản để tìm kiếm, mua, sử dụng các khóa học, nội dung số hoặc dịch vụ giáo dục trên nền tảng.
- **Bên cung cấp dịch vụ hỗ trợ:** Các tổ chức trung gian thanh toán, hạ tầng cloud, xác thực điện tử e-KYC, hóa đơn điện tử, hạ tầng LMS (Canvas LMS).

## PHẦN II: QUY TRÌNH DÀNH CHO NGƯỜI MUA (HỌC VIÊN)

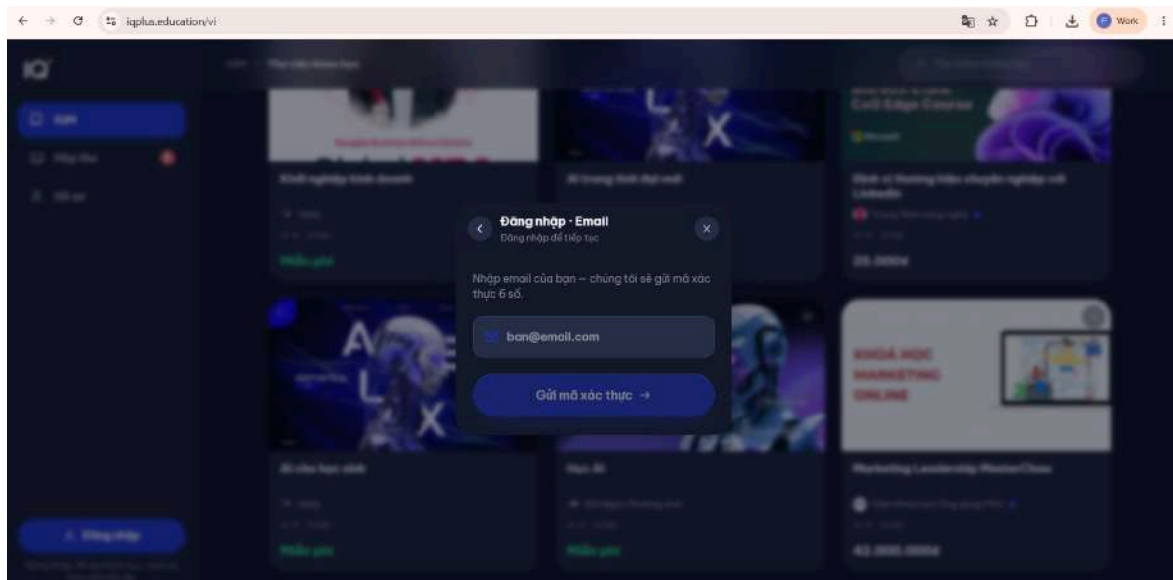
### 1. Đăng ký & Đăng nhập tài khoản

- Người mua đăng nhập/đăng ký thông qua hình thức: Đăng nhập nhanh với Google hoặc Nhập địa chỉ Email.

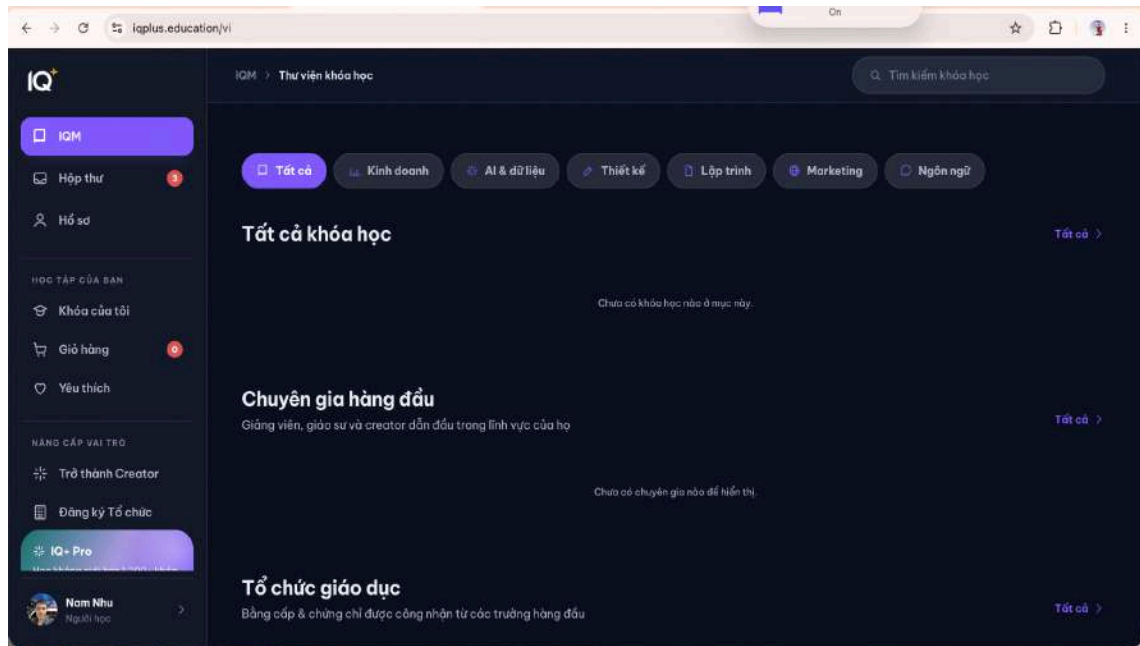




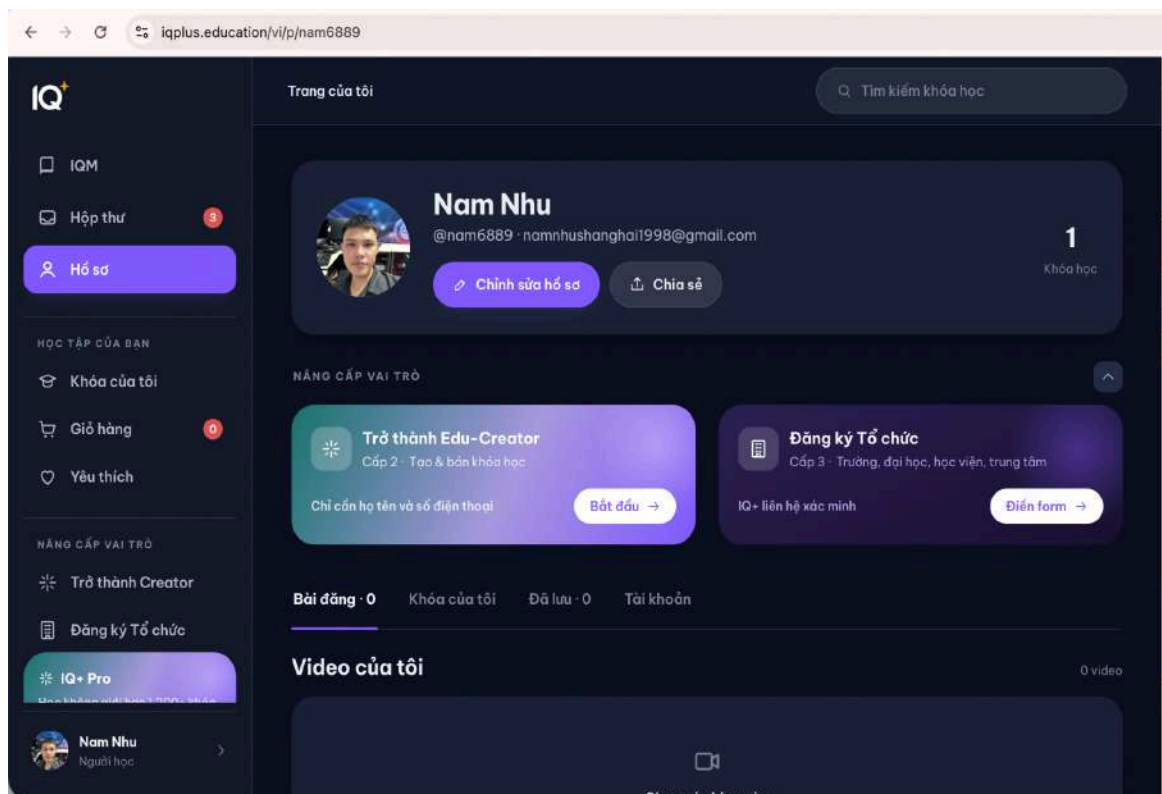
- Đối với phương thức Email, hệ thống tự động gửi Mã xác thực một lần (OTP 6 số) qua email. Khi nhập chính xác OTP, tài khoản đăng nhập thành công và mặc định ở Cấp 1 (Level 1 - Learner).



- Sau khi nhập thành công “Mã xác thực” được gửi từ hệ thống, người dùng đã đăng nhập vào hệ thống thành công.



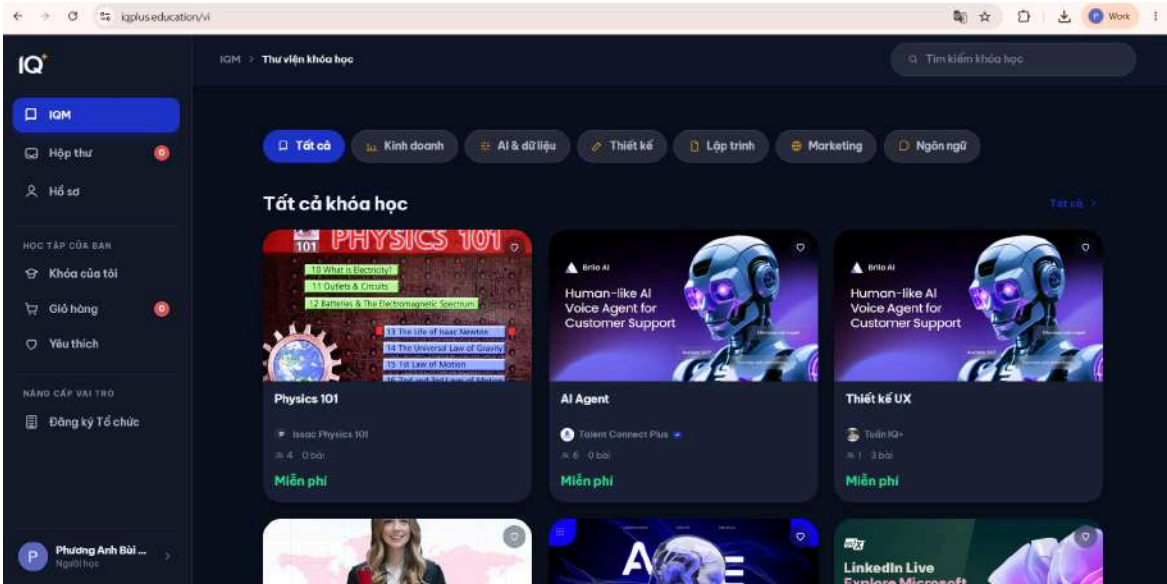
- Để quản lý tài khoản người dùng, nhấn vào ảnh đại diện của họ trên trang chủ. Người dùng quản lý các thông tin và hoạt động của họ: Lớp học đã đăng ký, Tài khoản của tôi,...



- Người dùng quản lý các thông tin và hoạt động của họ: Bài đăng, Khóa học đã đăng ký, các bài đăng hoặc khóa học yêu thích, và tài khoản của tôi. Khi đăng nhập vào hệ thống lần đầu, tài khoản người dùng mặc định sẽ là cấp 1 (Level 1) – Learner – Người học. Người học chỉ có thể đăng clip ngắn, và đăng ký các lớp học được rao bán trên nền tảng IQ Plus.
- Người dùng cấp 1 (Level 1) sẽ có 2 cấp để nâng cấp tài khoản của mình là Edu Creator và Tổ chức giáo dục.

2. Tìm kiếm khóa học

- Người mua tìm kiếm khóa học qua thanh tìm kiếm từ khóa, danh mục lĩnh vực (Kinh doanh, AI & Dữ liệu, Thiết kế, Lập trình, Marketing, Ngôn ngữ) hoặc các mục hiển thị ưu tiên.



- **Cá nhân hóa bằng AI (AI Recommendation):** Hệ thống áp dụng thuật toán học máy (Machine Learning) phân tích lịch sử tìm kiếm, danh mục đã xem, sản phẩm trong giỏ hàng để đề xuất khóa học phù hợp theo thời gian thực.

3. Xem chi tiết khóa học

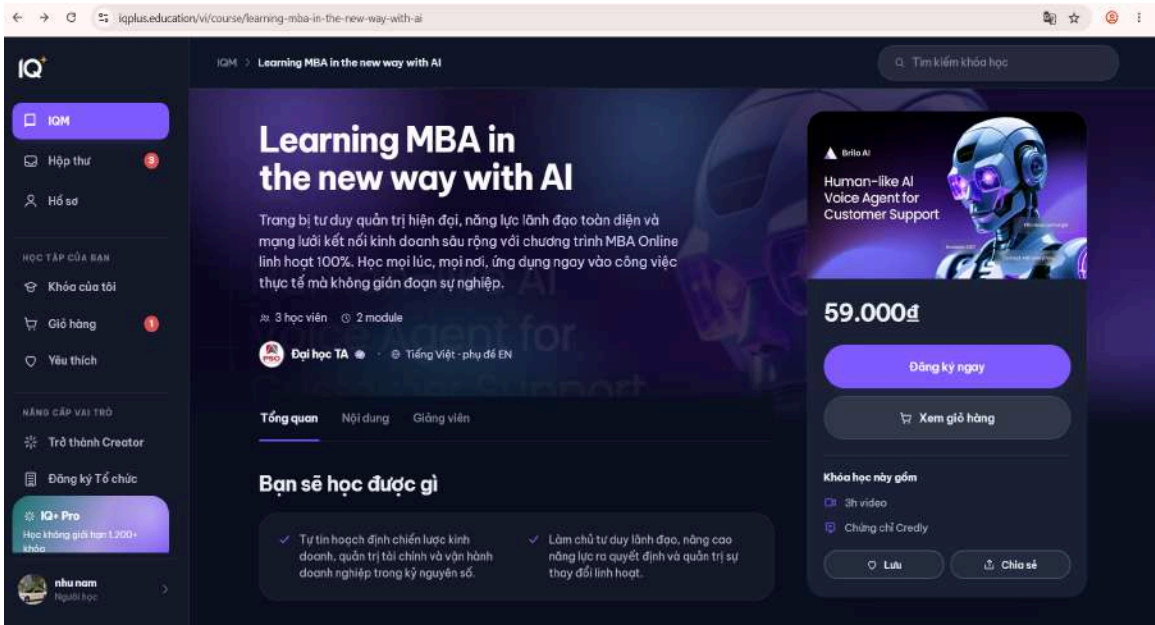
Mỗi trang chi tiết khóa học hiển thị công khai, minh bạch các thông tin :

| Nhóm thông tin       | Nội dung chi tiết hiển thị                                                                                                           |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thông tin tổng quan  | Tên khóa học, Đơn vị tổ chức/Giảng viên, Ngôn ngữ & Phụ đề, Mô tả mục tiêu khóa học ("Bạn sẽ học được gì"), Mô tả đối tượng phù hợp. |
| Nội dung & Hình thức | Chi tiết các Module và bài học, thời lượng video, lịch học (nếu có buổi Live), hình thức (Trực tuyến, Trực tiếp hoặc Kết hợp).       |

| Nhóm thông tin   | Nội dung chi tiết hiển thị                                                                          |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Học phí & Ưu đãi | Giá gốc, giá ưu đãi Early Bird, ô nhập mã giảm giá, các quyền lợi đi kèm (Số giờ video, Chứng chỉ). |

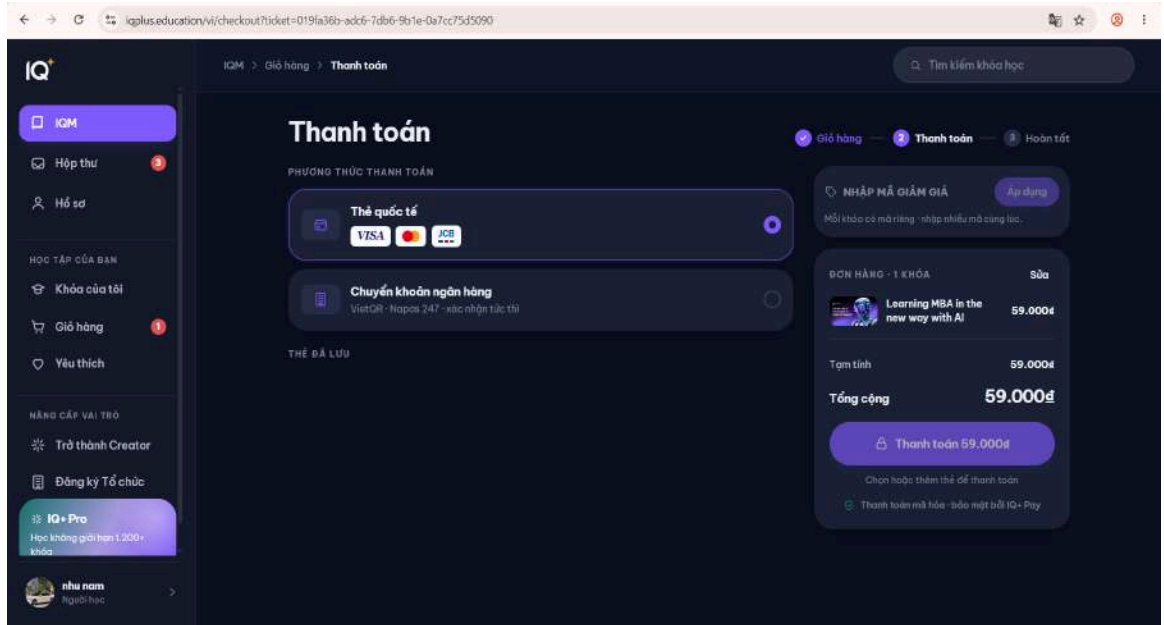
#### 4. Đặt mua & Thanh toán trực tuyến

- Đây là màn hình “Đăng ký khóa học”, thể hiện các thông tin về tên khóa học, lịch học, địa điểm học, thông tin học phí, mô tả mục tiêu khóa học, đơn vị tổ chức khóa học. Để đăng ký khóa học, người dùng nhấn vào nút “Đăng ký ngay”.

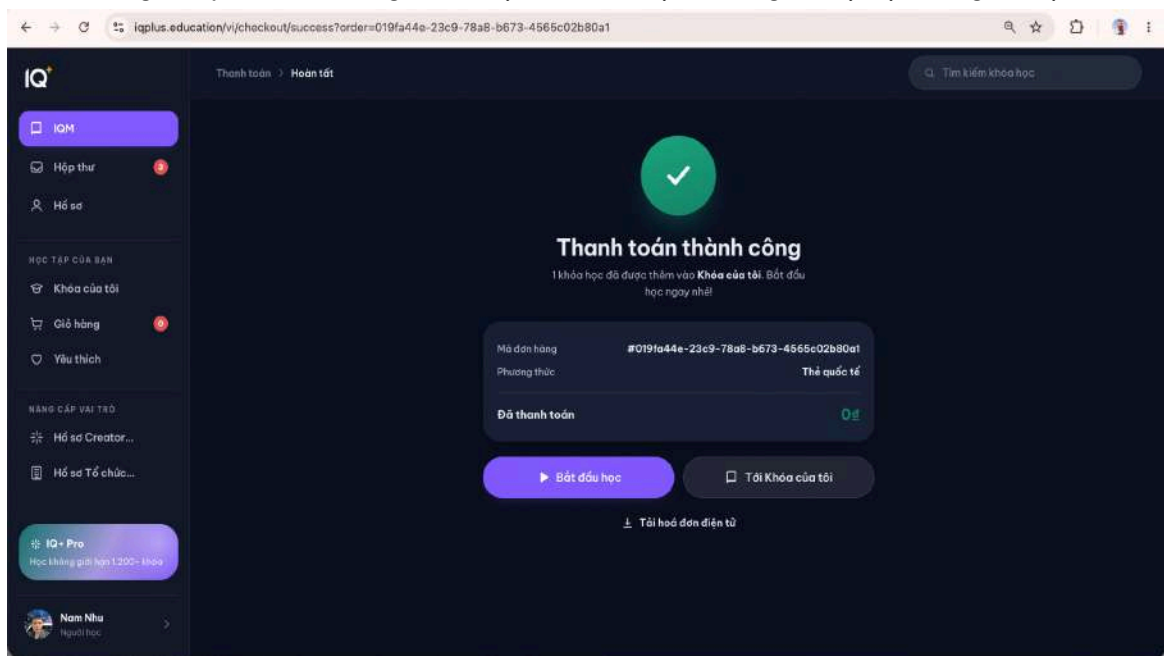


- Phương thức thanh toán hỗ trợ:** Chuyển khoản ngân hàng qua mã QR (VietQR / Napas 247 xác nhận tức thì) hoặc Thẻ thanh toán quốc tế (Visa, Mastercard, JCB).



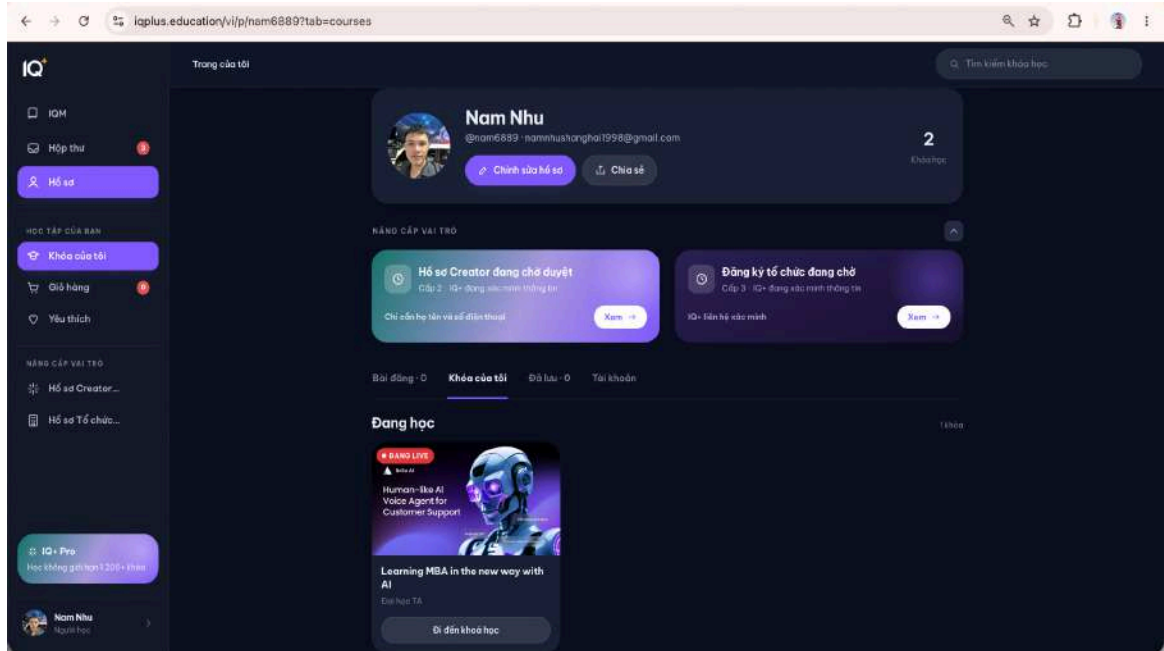


- Sau khi chuyển khoản/nhập thẻ thành công, hệ thống chuyển sang trang "Thanh toán thành công", cấp Mã đơn hàng, hiển thị hóa đơn điện tử và ghi nhận lịch sử giao dịch.

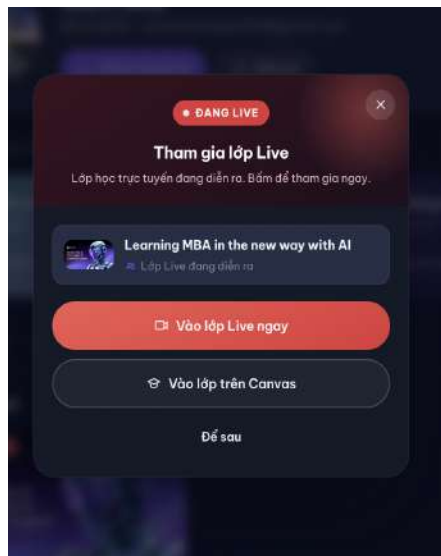


## 5. Nhận & Sử dụng khóa học (Truy cập Canvas LMS & Live)

- **Cấp quyền tức thì:** Khóa học lập tức hiển thị trong mục "Khóa của tôi" tại Hồ sơ cá nhân của Người mua.



- **Quy trình truy cập lớp học:** Người mua nhấn nút "Tham gia học trực tuyến" để lựa chọn :
  - **Vào lớp Live ngay:** Tham gia trực tiếp phòng học Livestream/Webinar tương tác với giảng viên khi có buổi học live đang diễn ra.
  - **Vào lớp trên Canvas:** Tự động truy cập vào Hệ thống Quản lý Học tập (Canvas LMS) tích hợp để học video bài giảng, tải tài liệu, làm bài tập, thảo luận và chấm điểm.



- **Trợ lý học tập AI-Mate (AI-Mate Learning Assistant):** Ngay trong giao diện học tập Canvas LMS, người mua kích hoạt nút "AI Mate". Trợ lý AI ứng dụng công nghệ NLP sẽ đọc, phân tích tài liệu/sách bên cạnh và giải đáp trực tiếp các thắc mắc của người học.



TCU01 > Files > nhật bản (1).pdf

6/ View as Student

Home

Announcements

Assignments

Discussions

Grades

People

Pages

Files

Syllabus

Outcomes

Rubrics

Quizzes

Modules

Settings

nhật bản (1).pdf

Download nhật bản (1).pdf (344 KB)

Nhật Bản là quốc gia đông thứ 12 thế giới, đồng thời là một trong những quốc gia có mật độ dân số và đô thị hóa cao nhất. Khoảng 3/4 địa hình của Nhật Bản là đồi núi, chia thành 47 tỉnh thuộc 8 vùng địa lý. Vùng thủ đô Tokyo là đại đô thị đông dân nhất thế giới.

Con người đã định cư tại Nhật Bản ngay từ thời thời đại đồ đá cũ. Những ghi chép đầu tiên đề cập đến quốc gia này nằm trong các thư liệu về lịch sử Trung Hoa có từ thế kỷ 1 sau Công Nguyên. Thoạt đầu, văn hóa Nhật Bản chịu ảnh hưởng từ các vùng đất khác trong đó chủ yếu là Trung Hoa, tiếp đến là giai đoạn phong kiến chuyển chế tương tự các nước láng giềng trước khi hình thành những nét văn hóa riêng biệt. Từ thế kỷ 12 đến năm 1868 là thời kỳ Edo. Quốc gia này bước vào quá trình tự cô lập kéo dài trong suốt nửa đầu thế kỷ 17 và kết thúc vào năm 1853. Gần hai thập kỷ kế tiếp là các cuộc nội chiến và bạo loạn trước khi Thiên hoàng Minh Trị lên ngôi, bắt đầu công cuộc tái thiết: khai sinh Đế quốc Nhật Bản và bắt đầu xâm chiếm Triều Tiên, Trung Quốc và Thái Bình Dương. Năm 1937, Nhật Bản tham chiến trong chiến tranh thế giới thứ hai với tư cách là một đồng minh của phe Trục, các cuộc chiến tranh Trung - Nhật (1937) cũng chiến tranh Thái Bình Dương đã nhanh chóng lan rộng từ năm 1941 và kết thúc vào năm 1945 với sự đầu hàng vô điều kiện của chính phủ quân phiệt sau vụ ném bom nguyên tử xuống Hiroshima và Nagasaki của Hoa Kỳ. Sau chiến tranh, Nhật Bản từ bỏ quyền lực quân sự và chuyển đổi thành một quốc gia dân chủ bị bãi bỏ và chế độ quân chủ lập hiến được Page 1 / 29

Next

AlMate

TCU01 > Files > nhật bản (1).pdf

6/ View as Student

Home

Announcements

Assignments

Discussions

Grades

People

Pages

Files

Syllabus

Outcomes

Rubrics

Quizzes

Modules

Settings

nhật bản (1).pdf

Download nhật bản (1).pdf (344 KB)

Nhật Bản là quốc gia đông thứ 12 thế giới, đồng thời là một trong những quốc gia có n dân số và đô thị hóa cao nhất. Khoảng 3/4 địa hình của Nhật Bản là đồi núi, chia thành tỉnh thuộc 8 vùng địa lý. Vùng thủ đô Tokyo là đại đô thị đông dân nhất thế giới.

Con người đã định cư tại Nhật Bản ngay từ thời thời đại đồ đá cũ. Những ghi chép đầu đề cập đến quốc gia này nằm trong các thư liệu về lịch sử Trung Hoa có từ thế kỷ 1 sa Công Nguyên. Thoạt đầu, văn hóa Nhật Bản chịu ảnh hưởng từ các vùng đất khác tro chủ yếu là Trung Hoa, tiếp đến là giai đoạn phong kiến chuyển chế tương tự các nước giềng trước khi hình thành những nét văn hóa riêng biệt. Từ thế kỷ 12 đến năm 1868 l kỳ Edo. Quốc gia này bước vào quá trình tự cô lập kéo dài trong suốt nửa đầu thế kỷ 1 kết thúc vào năm 1853. Gần hai thập kỷ kế tiếp là các cuộc nội chiến và bạo loạn trướ Thiên hoàng Minh Trị lên ngôi, bắt đầu công cuộc tái thiết: khai sinh Đế quốc Nhật B bản bắt đầu xâm chiếm Triều Tiên, Trung Quốc và Thái Bình Dương. Năm 1937, Nhật B bản chiến tranh thế giới thứ hai với tư cách là một đồng minh của phe Trục, c chiến tranh Trung - Nhật (1937) cũng chiến tranh Thái Bình Dương đã nhanh chóng l từ năm 1941 và kết thúc vào năm 1945 với sự đầu hàng vô điều kiện của chính phủ q phiệt sau vụ ném bom nguyên tử xuống Hiroshima và Nagasaki của Hoa Kỳ. Sau chiến tranh, Nhật Bản từ bỏ quyền lực quân sự và chuyển đổi thành một quốc gia dân chủ bị bãi bỏ và độ quân chủ lập hiến được Page 1 / 29

Tôi là AI Mate, tôi sẽ giúp bạn nghiên cứu tài liệu này

Hỏi bất cứ điều gì

TCU01 > Files > nhật bản (1).pdf

6/ View as Student

Home

Announcements

Assignments

Discussions

Grades

People

Pages

Files

Syllabus

Outcomes

Rubrics

Quizzes

Modules

Settings

nhật bản (1).pdf

Download nhật bản (1).pdf (344 KB)

Nhật Bản là quốc gia đông thứ 12 thế giới, đồng thời là một trong những quốc gia có n dân số và đô thị hóa cao nhất. Khoảng 3/4 địa hình của Nhật Bản là đồi núi, chia thành tỉnh thuộc 8 vùng địa lý. Vùng thủ đô Tokyo là đại đô thị đông dân nhất thế giới.

Con người đã định cư tại Nhật Bản ngay từ thời thời đại đồ đá cũ. Những ghi chép đầu đề cập đến quốc gia này nằm trong các thư liệu về lịch sử Trung Hoa có từ thế kỷ 1 sa Công Nguyên. Thoạt đầu, văn hóa Nhật Bản chịu ảnh hưởng từ các vùng đất khác tro chủ yếu là Trung Hoa, tiếp đến là giai đoạn phong kiến chuyển chế tương tự các nước giềng trước khi hình thành những nét văn hóa riêng biệt. Từ thế kỷ 12 đến năm 1868 l kỳ Edo. Quốc gia này bước vào quá trình tự cô lập kéo dài trong suốt nửa đầu thế kỷ 1 kết thúc vào năm 1853. Gần hai thập kỷ kế tiếp là các cuộc nội chiến và bạo loạn trướ Thiên hoàng Minh Trị lên ngôi, bắt đầu công cuộc tái thiết: khai sinh Đế quốc Nhật B bản bắt đầu xâm chiếm Triều Tiên, Trung Quốc và Thái Bình Dương. Năm 1937, Nhật B bản chiến tranh thế giới thứ hai với tư cách là một đồng minh của phe Trục, c chiến tranh Trung - Nhật (1937) cũng chiến tranh Thái Bình Dương đã nhanh chóng l từ năm 1941 và kết thúc vào năm 1945 với sự đầu hàng vô điều kiện của chính phủ q phiệt sau vụ ném bom nguyên tử xuống Hiroshima và Nagasaki của Hoa Kỳ. Sau chiến tranh, Nhật Bản từ bỏ quyền lực quân sự và chuyển đổi thành một quốc gia dân chủ bị bãi bỏ và độ quân chủ lập hiến được Page 1 / 29

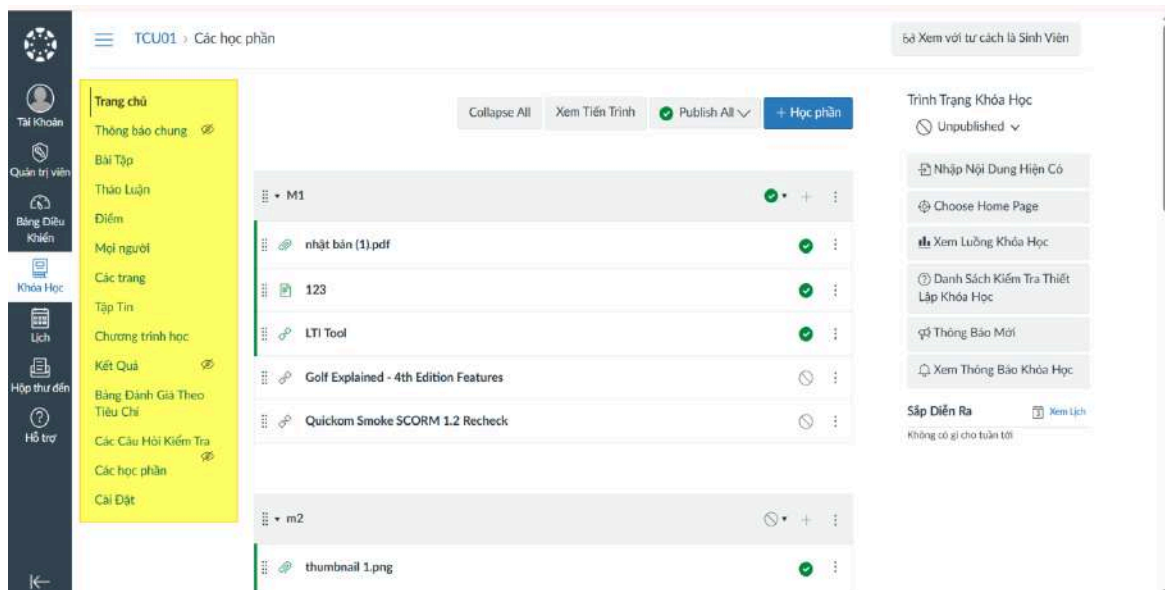
Tài liệu này nói về điều gì?

Tài liệu này cung cấp thông tin chi tiết về Nhật Bản, bao gồm các chủ đề chính như:  
  
Ngôn ngữ và tôn giáo: Trình bày về tiếng Nhật và các ngôn ngữ bản địa khác, cùng với các tôn giáo phổ biến như Thần đạo, Phật giáo và Cơ Đốc giáo tại Nhật Bản.  
  
Nhân khẩu và dân số: Thống kê dân số Nhật Bản, sự phân bố dân cư, sắc tộc, tuổi thọ và xu hướng lão hóa dân số.

Hỏi bất cứ điều gì

## 6. Theo dõi tiến độ & Nhận chứng chỉ điện tử

- Hệ thống LMS ghi nhận tự động tiến độ xem bài giảng, tỷ lệ hoàn thành các module và kết quả bài kiểm tra.



- Khi đáp ứng đầy đủ điều kiện hoàn thành khóa học do người bán/đối tác quy định, Người mua được hệ thống cấp Chứng chỉ điện tử (hoặc chứng nhận hoàn thành/huy hiệu kỹ năng). Người dùng có thể quản lý, tra cứu, tải về hoặc chia sẻ chứng chỉ điện tử thông qua mã QR xác thực trên nền tảng.

## 7. Đánh giá & Phản ánh

- Người mua có quyền đánh giá xếp hạng (sao) và để lại nhận xét về nội dung khóa học, giảng viên.
- Trường hợp có khiếu nại hoặc sự cố, Người mua gửi phản ánh trực tiếp qua Trung tâm hỗ trợ, Email hoặc Hotline của Iquity.

## PHẦN III: QUY TRÌNH DÀNH CHO NGƯỜI BÁN (ĐỐI TÁC / EDU-CREATOR)

### 1. Đăng ký & Xác minh tài khoản Người bán

Để nâng cấp từ tài khoản Người học (Level 1) lên tài khoản Người bán, người dùng thực hiện :

- Đối với Cá nhân (Edu-Creator - Cấp 2):** Điền biểu mẫu gồm Họ và tên, Số điện thoại, Lĩnh vực chuyên môn, Kinh nghiệm/giới thiệu ngắn và tích chọn xác nhận đồng ý Điều khoản Creator

**Chia sẻ kiến thức. Xây dựng thu nhập.**  
AI cũng đang được video trên IQ+. Trở thành Creator để mở thêm quyền tạo và bán khóa học của riêng bạn.

**Tạo & bán khóa học**  
Xuất bản khóa học có phí, nhận thanh toán trực tiếp.

**Bảng điều khiển doanh thu**  
Theo dõi học viên, doanh thu và đánh giá theo thời gian thực.

**Tag Creator**  
Huy hiệu xác minh trên hồ sơ và mọi nội dung của bạn.

**Xác minh danh tính**

Họ và tên \*  
Nguyễn Văn A

Số điện thoại \*  
090 XXX XXX

Lĩnh vực chuyên môn

Tài chính Thiết kế Lập trình Marketing Ngoại ngữ

AI & dữ liệu Kinh doanh Nhiếp ảnh

Kinh nghiệm / giới thiệu ngắn

VD: 8 năm thiết kế sản phẩm, từng dẫn dắt team UX tại...

☐ Tôi xác nhận thông tin trên là chính xác và đồng ý **Điều khoản Creator** của IQ+.

[Quay lại](#) [Đăng ký](#)

- **Đối với Tổ chức giáo dục (Cấp 3):** Điền biểu mẫu gồm Số điện thoại, Tên tổ chức, Người liên hệ, Chức vụ, Email đăng ký. Nộp bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Quyết định thành lập và tài liệu chứng minh đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ giáo dục (nếu thuộc ngành nghề có điều kiện).

**Đăng ký Tổ chức**  
Dành cho trường, đại học, học viện và trung tâm đào tạo. Form ngắn gọn để người IQ+ sẽ liên hệ để xác minh chi tiết.

Số điện thoại \*  
090 xxx xxx

Tên tổ chức \*  
VD: Đại học / Học viện / Trung tâm...

Người liên hệ  
Họ và tên

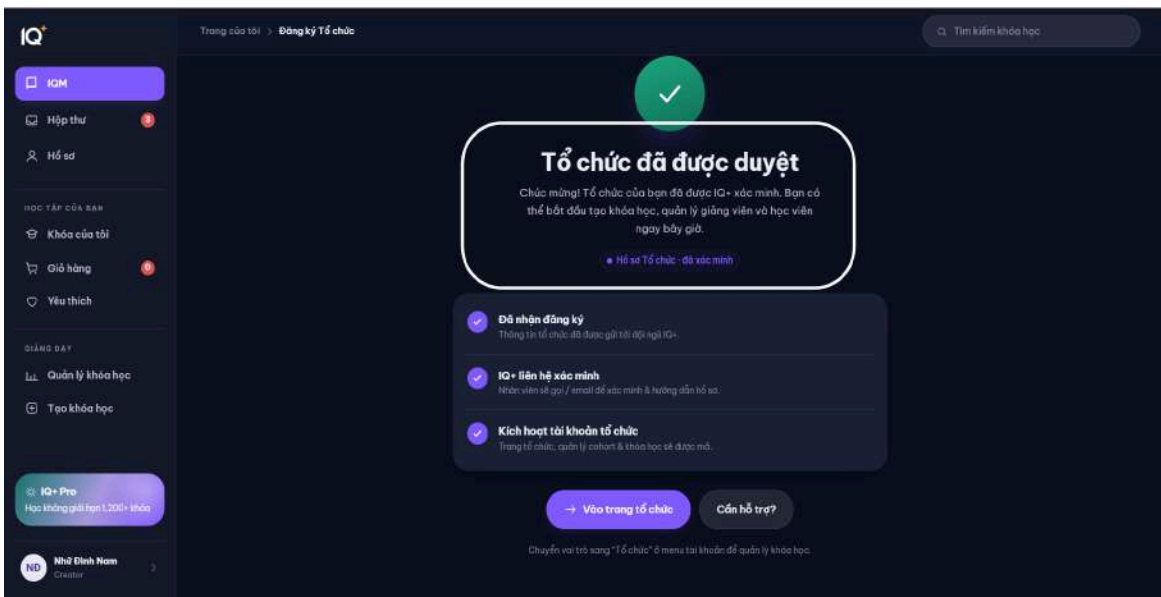
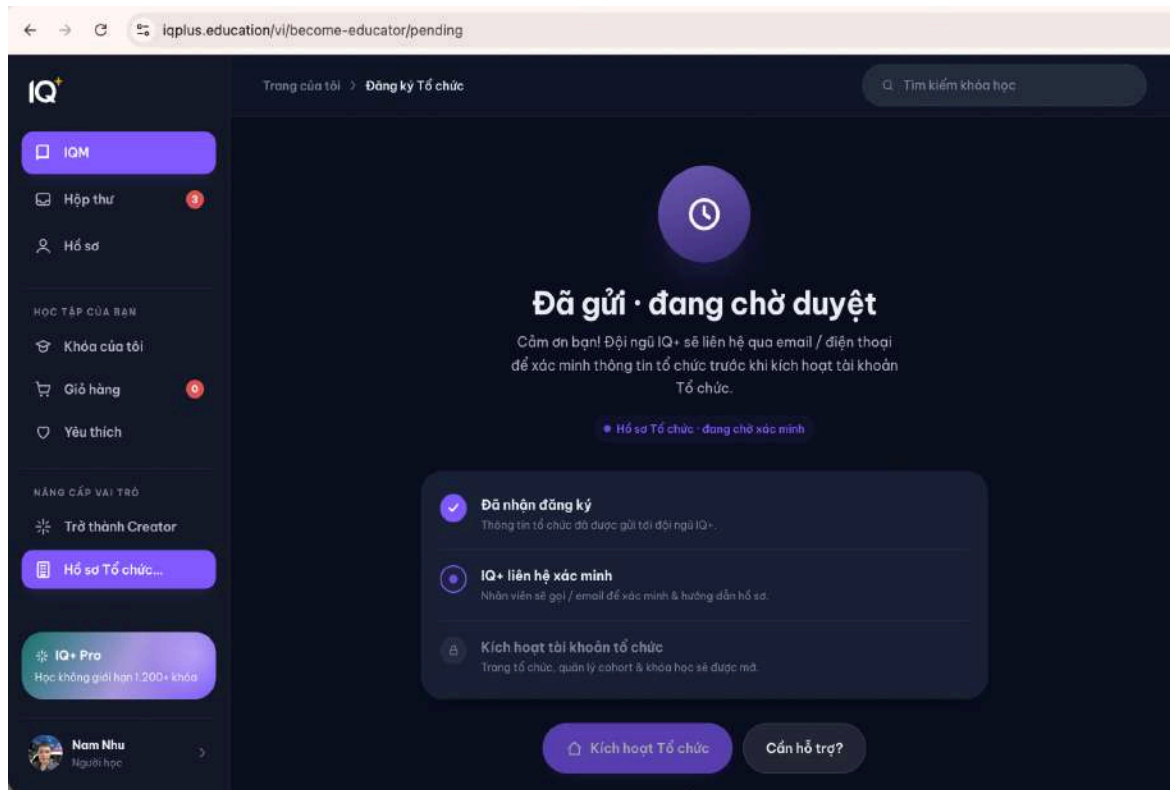
Chức vụ  
VD: Trưởng phòng Đào tạo

Email  
email@tổ-chức.edu.vn

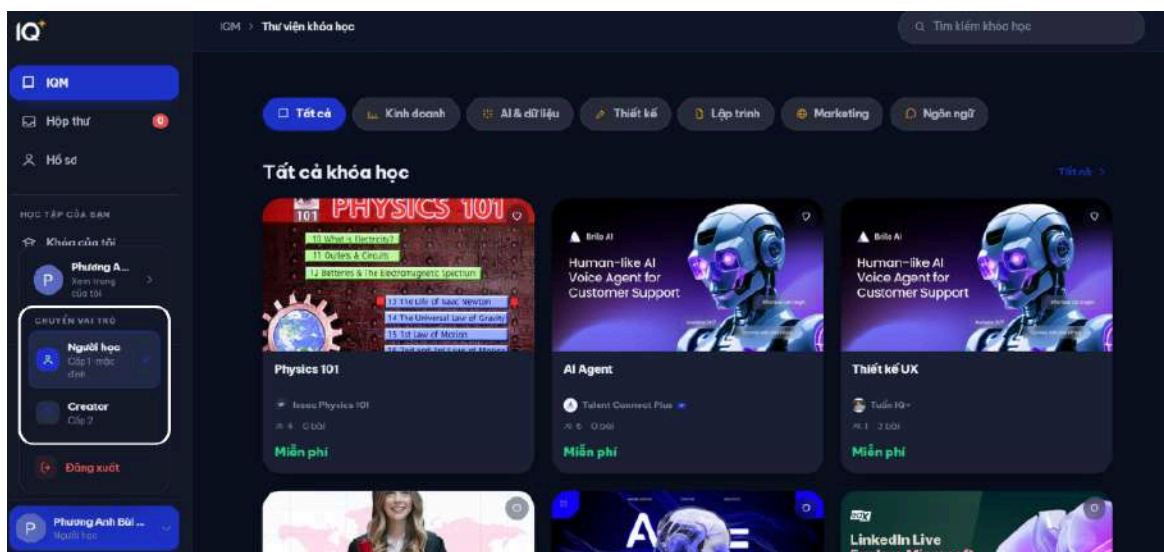
☐ Bạn chưa cần nộp cấp hồ sơ. Nhân viên IQ+ sẽ gọi/email để hướng dẫn các bước xác minh tiếp theo.

[Quay lại](#) [Đăng ký](#)

- Iquity thẩm định hồ sơ trong vòng 24 - 48 giờ làm việc và kích hoạt tài khoản.



- Khi được phê duyệt, menu tài khoản sẽ xuất hiện tính năng "Chuyển vai trò" (Người học / Creator / Tổ chức).

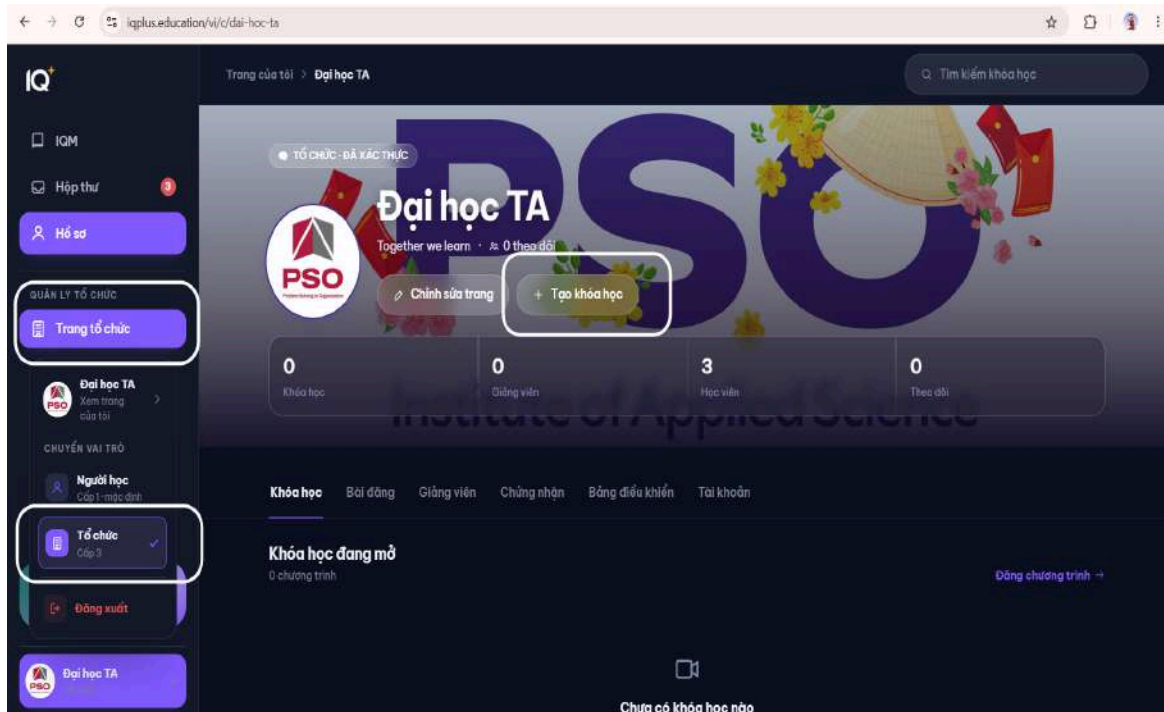


- **Định danh xác thực điện tử (e-KYC) bắt buộc cho Livestream:** Người bán muốn sử dụng tính năng Livestream/Webinar chào bán khóa học bắt buộc phải hoàn thành định danh điện tử bằng cách cung cấp giấy tờ tùy thân hợp lệ (CCCD/Căn cước/Hộ chiếu) và thực hiện xác thực sinh trắc học khuôn mặt. Hệ thống đối chiếu xác minh trong vòng 24 giờ.

## 2. Tạo & Quản lý khóa học (Creator Studio)

Sau khi được phê duyệt, người bán có thể tạo lớp học để đăng bán theo các bước dưới đây:

- Bấm vào ảnh đại diện, nếu tài khoản được nâng cấp lên người bán thì sẽ thấy nút Tổ chức
- Bấm nút Tổ chức, hệ thống sẽ chuyển sang “Trang quản lý nhà tổ chức của bạn”.
- Từ màn hình này người dùng có thể tạo khóa học và bán các khóa học trên nền tảng.





Người bán sử dụng công cụ quản trị Creator Studio để tạo khóa học mới qua 4 bước :

- **Bước 1 - Thông tin:** Tên khóa học, Danh mục, Hình thức học (Trực tuyến/Trực tiếp/Kết hợp), Thời gian Bắt đầu - Kết thúc, Địa điểm (nếu học trực tiếp), Cấu hình Bảng câu hỏi đăng ký.

Quản lý khóa học

Tạo khóa học mới

Bước 1/4

Tự động lưu

**1 Thông tin**  
Tên, danh mục, lịch học

**2 Nội dung**  
Mô tả, tài liệu, video

**3 Học phí**  
Giá, ưu đãi, khuyến mãi

**4 Xem lại**  
Kiểm tra & đồng ý khóa

**Thông tin lớp học**  
Đặt tên khóa học và chọn lĩnh vực phù hợp để học viên dễ tìm thấy.

Tên khóa học \*

VD: Thiết kế UX từ con số 0

Danh mục \*

Kinh doanh AI & dữ liệu Thiết kế Lập trình Marketing Ngôn ngữ

Chọn một hoặc nhiều lĩnh vực phù hợp

**Thời gian & hình thức**  
Khóa học diễn ra trực tuyến, trực tiếp hay kết hợp.

Hình thức học

Kết hợp Trực tuyến Trực tiếp

Bắt đầu \*

dd/mm/yyyy --:--

Kết thúc \*

dd/mm/yyyy --:--

Địa điểm

< Hủy

Tiếp theo >

- **Bước 2 - Nội dung:** Giới thiệu tổng quan, Đối tượng người học, Khóa học này gồm những gì (Số giờ video, Chứng chỉ...), Thiết lập các Module và Bài học chi tiết, chọn Giảng viên đảm nhận.



Quản lý khóa học

Thiết Kế GUI/UX Trong Thời Đại AI

Bước 2/4

Tự động lưu

✓ Thông tin

Tên, danh mục, lịch học

2 Nội dung

Mô tả, tài liệu, video

3 Học phí

Giá, ưu đãi, khuyến mãi

4 Xem lại

Kiểm tra & đăng khóa

Giới thiệu khóa học

Đoạn giới thiệu tổng quan, hiển thị ở mục Tổng quan của trang chi tiết.

B / I / U H1 H2

Giới thiệu khóa học, bối cảnh, giá trị mang lại, kết quả đạt được...

Khóa học dành cho ai

Mô tả nhóm học viên phù hợp. Bấm + để thêm gạch đầu dòng.

VD: Quản lý, trưởng nhóm muốn nâng cấp tư duy tài chính

+ Thêm mục

Quay lại

Tiếp theo

- Bước 3 - Học phí & Ưu đãi:** Đặt giá học phí (hoặc chọn Khóa học miễn phí), Giới hạn tổng số học viên đăng ký, Thiết lập chương trình ưu đãi "Early Bird" (mức giảm %, thời gian áp dụng), Tạo mã khuyến mãi riêng (Mã giảm giá, Số lượng mã, % giảm).

Quản lý khóa học

Thiết Kế GUI/UX Trong Thời Đại AI

Bước 3/4

Tự động lưu

✓ Thông tin

Tên, danh mục, lịch học

✓ Nội dung

Mô tả, tài liệu, video

3 Học phí

Giá, ưu đãi, khuyến mãi

4 Xem lại

Kiểm tra & đăng khóa

Chính sách giá

Đặt học phí cho khóa học, hoặc mã miễn phí để ai cũng đăng ký được.

Khóa học miễn phí

Học viên đăng ký không mất phí

Học phí \*

590000

VND

Hiện thị: 590.000đ

Tổng số học viên

Giới hạn quy mô lớp, hoặc để không giới hạn.

Không giới hạn số lượng

Mọi học viên đều có thể đăng ký

100

học viên

Quay lại

Tiếp theo



Tạo ưu đãi Early Bird

Giảm giá cho học viên đăng ký sớm



Mức giảm \*

15

%

VND

Thời gian áp dụng

☒ Theo thời gian mở lớp học

☐ Tùy chỉnh thời gian

Hủy

Tạo ưu đãi



Tạo mã khuyến mãi

Mã giảm giá riêng cho khóa học, chia sẻ để thu hút học viên đăng ký



Mã khuyến mãi \*

IQWDDD



Đã gợi ý sẵn một mã, bạn có thể nhập mã ký tự mong muốn

Số lượng mã \*

50

Mức giảm \*

20

%

VND

Thời gian áp dụng

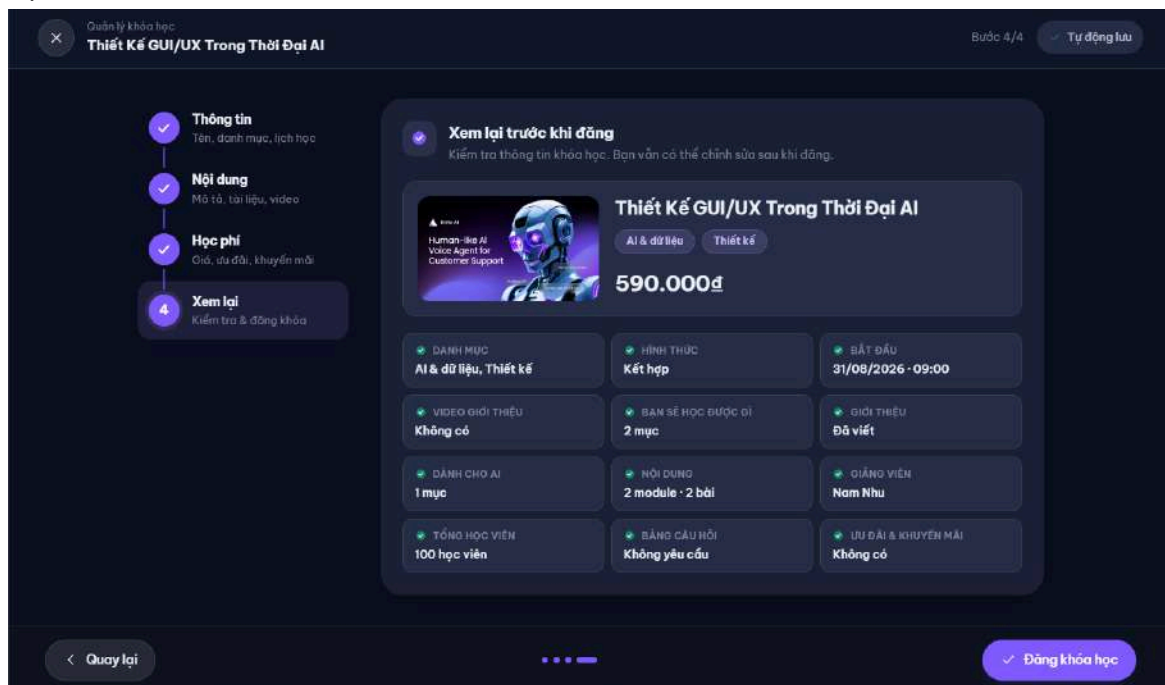
☒ Theo thời gian mở lớp học

☐ Tùy chỉnh thời gian

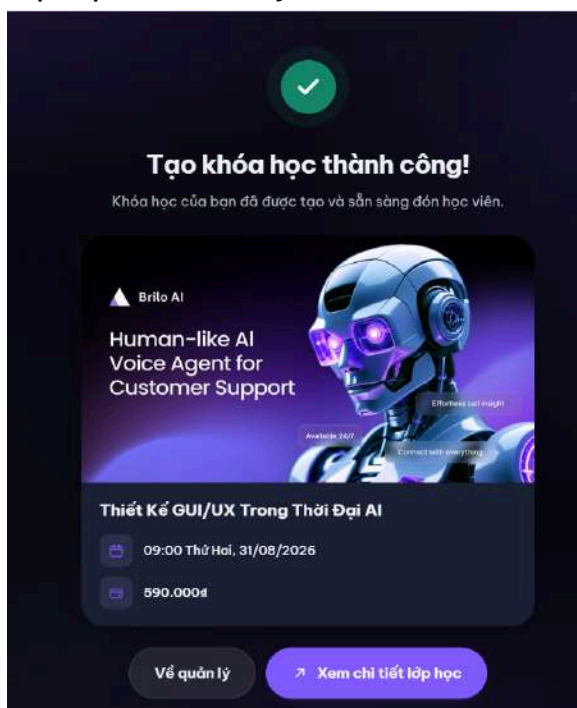
Hủy

Lưu mã

- **Bước 4 - Xem lại & Đăng khóa học:** Rà soát tổng thể thông tin trước khi nhấn "Đăng khóa học".

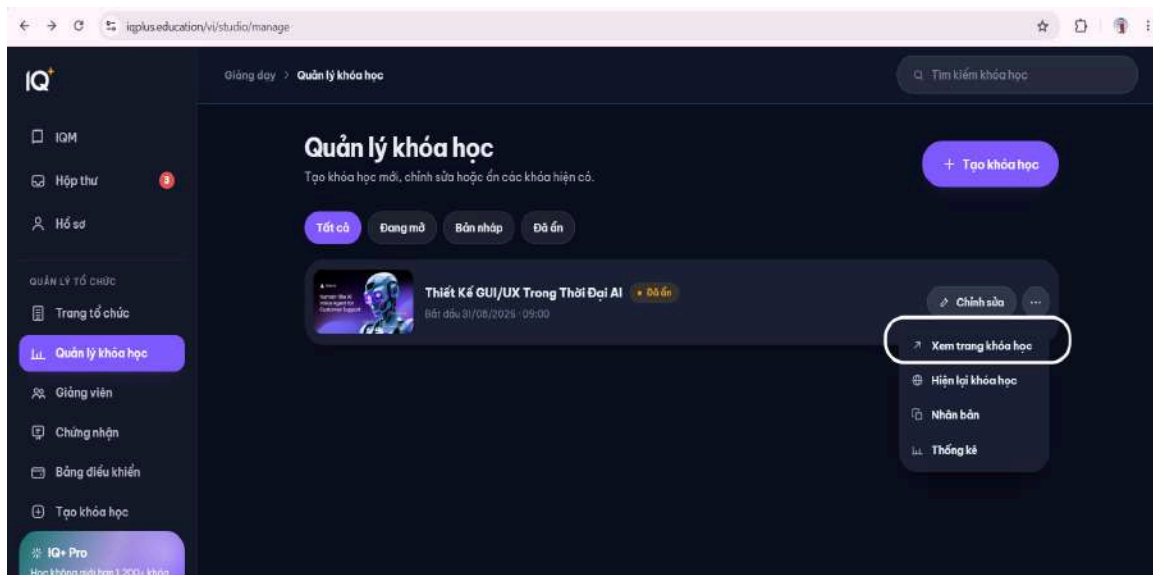


- **Bước 5 - Hoàn tất:** Sau khi kiểm tra toàn bộ các thông tin tại các Bước, người dùng đồng ý với toàn bộ nội dung đã điền sẽ nhấn "Đăng khóa học" để công bố, niêm yết khóa học trên nền tảng thương mại điện tử của IQuity.

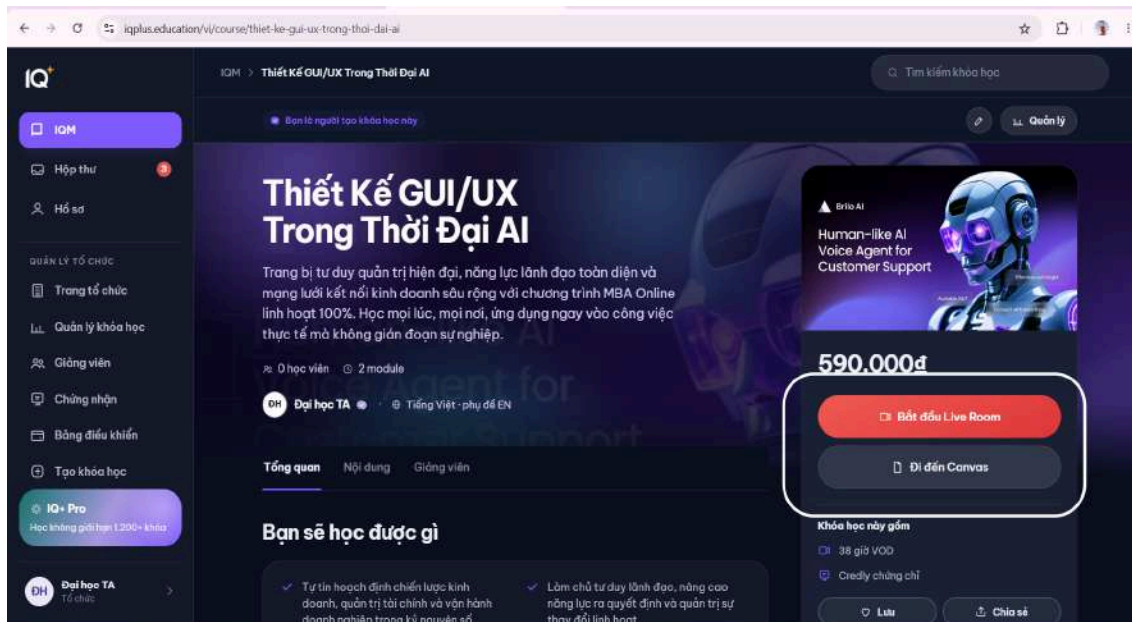


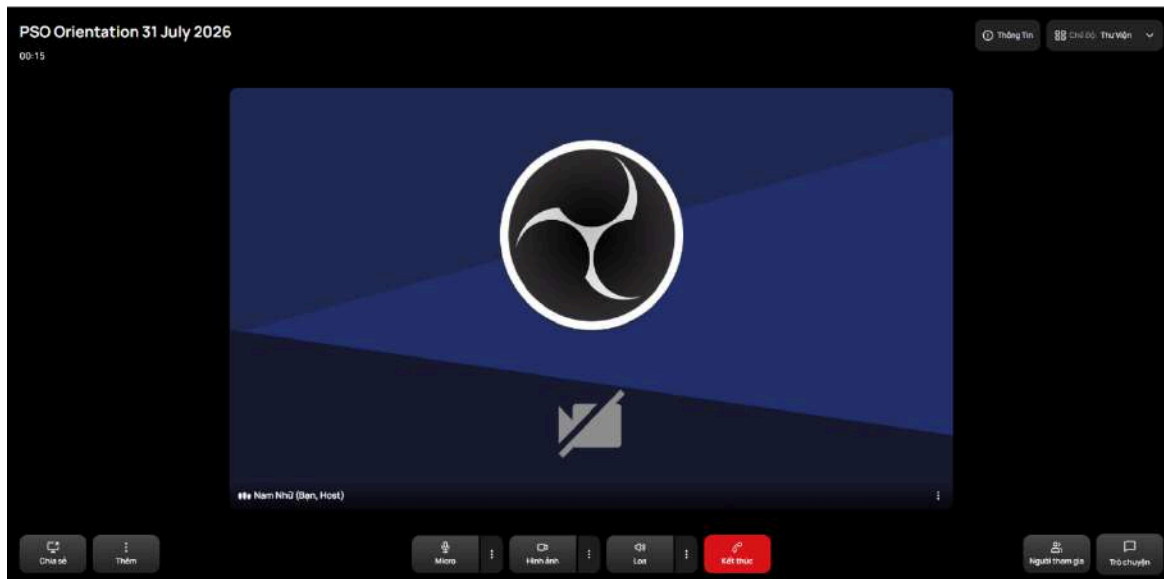
### 3. Quản lý khóa học & Mở phòng học trực tuyến

- **Quản lý trạng thái:** Người bán có thể theo dõi danh sách khóa học ở các trạng thái Đang mở, Bản nháp, Đã ẩn; thực hiện chỉnh sửa, nhân bản, xem trang hoặc ẩn/hiện khóa học.



- **Mở phòng học trực tuyến (Live Room / Webinar):** Tại trình quản lý khóa học, Người bán nhấn "Bắt đầu Live Room" để khởi tạo phòng học Livestream trực tiếp. Người bán chịu trách nhiệm định danh đúng người phát sóng và chịu trách nhiệm toàn bộ về phát ngôn, nội dung chia sẻ trong phiên live.





- **Trách nhiệm nội dung chứng chỉ:** Người bán chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác, tính pháp lý của chương trình đào tạo và nội dung các chứng chỉ/chứng nhận cấp cho học viên sau khóa học.

#### 4. Theo dõi doanh thu, Báo cáo & Hoàn tiền

- **Bảng điều khiển doanh thu:** Người bán truy cập mục "Báo cáo doanh thu" để theo dõi số lượng đơn hàng, danh sách học viên đăng ký, trạng thái thanh toán, phương thức thanh toán, thời gian giao dịch.

| Mã đơn hàng | Ngày tạo            | Thông tin                           | Tổng cộng | Thanh toán | Trạng thái | Thêm |
|-------------|---------------------|-------------------------------------|-----------|------------|------------|------|
| # 10037     | 24/03/2026<br>15:21 | Nam Nhu<br>ndnam510+fordm@gmail.com | 0 VND     |            | Hoàn thành |      |
| # 10036     | 24/03/2026<br>15:06 | Nam Nhu<br>ndnam510+fordm@gmail.com | 0 VND     |            | Hoàn thành |      |

Bạn đã xem hết danh sách.

#10037  
15:21 24/03/2026

Thông tin đăng ký

Tên: Nam Nhu  
Email: ndnam510+fordm@gmail.com

100,000 VND  
Hoàn thành

| Tên vé      | Đơn giá     | Số lượng | Tổng cộng   |
|-------------|-------------|----------|-------------|
| Fall Online | 100,000 VND | 1        | 100,000 VND |

Thông tin chi tiết

Mã đơn hàng  
Thời gian đặt hàng  
Phương thức thanh toán: Chuyển khoản  
ngân hàng  
Trạng thái thanh toán

# 10037  
24/03/2026 - 15:21  
Hoàn thành

Mã khuyến mãi:  
Tổng cộng  
Đã bao gồm thuế VAT

0 VND  
100,000 VND

- **Xuất báo cáo:** Cho phép tải báo cáo chi tiết về máy dưới dạng tệp dữ liệu CSV.
- **Đối soát & Hoàn tiền:** Nền tảng ghi nhận doanh thu từ các giao dịch thành công và thực hiện đối soát, thanh toán doanh thu cho Người bán sau khi trừ phí dịch vụ/hoa hồng theo chu kỳ thỏa thuận. Người bán có nghĩa vụ phối hợp với Iquity xử lý các yêu cầu hoàn tiền của học viên nếu nội dung cung cấp không đúng cam kết.

## PHẦN IV: QUY TRÌNH THANH TOÁN & ĐỐI SOÁT

### 1. Cổng thanh toán được hỗ trợ

IQ+ tích hợp các cổng thanh toán điện tử hợp pháp, bao gồm Chuyển khoản ngân hàng quét mã QR (VietQR, Napas 247) và Thẻ thanh toán quốc tế (Visa, Mastercard, JCB). Mọi giao dịch được mã hóa an toàn.

### 2. Xác nhận giao dịch & Cấp quyền truy cập tức thì

- Khi người mua hoàn tất chuyển khoản hoặc thanh toán thẻ, cổng thanh toán gửi tín hiệu xác nhận thành công về hệ thống.
- Hệ thống tự động ghi nhận trạng thái đơn hàng "Hoàn thành" và lập tức kích hoạt quyền truy cập khóa học cho Người mua. Người mua có thể truy cập ngay nội dung trên Canvas LMS hoặc tham gia phòng Live.

### 3. Đối soát & Thanh toán doanh thu cho Người bán



- Iquity tự động ghi nhận giá trị giao dịch, áp dụng tỷ lệ chia sẻ doanh thu/khấu trừ phí dịch vụ theo chính sách đã công bố hoặc thỏa thuận hợp đồng.
- Theo chu kỳ đối soát (hàng tuần hoặc hàng tháng), Iquity tổng hợp số liệu, xuất bảng đối soát cho Người bán và chuyển phần doanh thu thực nhận vào tài khoản ngân hàng đã đăng ký của Người bán.

## PHẦN V: ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

---

### 1. Bảo mật thông tin thanh toán

Toàn bộ kết nối giao dịch được mã hóa qua SSL/TLS. Iquity không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ ngân hàng/thẻ quốc tế của người dùng mà được xử lý qua cổng thanh toán đạt chuẩn an toàn quốc tế PCI DSS.

### 2. Yêu cầu thông tin đầy đủ & xác thực

Các bên phải cung cấp thông tin định danh chính xác. Người bán bắt buộc thực hiện e-KYC trước khi mở tính năng Livestream.

### 3. Không chia sẻ thông tin thanh toán

Nghiêm cấm mọi hành vi tiết lộ, mua bán thông tin giao dịch, tài khoản ngân hàng của người dùng trên nền tảng.

### 4. Cấm can thiệp hệ thống

Nghiêm cấm sử dụng các công cụ, phần mềm, thiết bị tự động hoặc bất kỳ hình thức nào nhằm can thiệp, làm gián đoạn, phá hoại hạ tầng mạng, cơ sở dữ liệu hay quy trình giao dịch của IQ+. Hệ thống tường lửa WAF và SIEM sẽ tự động phát hiện, ngăn chặn và khóa tài khoản vi phạm.

## PHẦN VI: CHÍNH SÁCH KIỂM TRA KHÓA HỌC & CẤP QUYỀN TRUY CẬP

---

### 1. Xác minh quyền truy cập tức thì

Thay cho chính sách "kiểm hàng" hàng hóa vật lý, IQ+ áp dụng cơ chế tự động cấp quyền truy cập vào Hệ thống Quản lý Học tập (Canvas LMS) và phòng Live ngay sau khi đơn hàng được thanh toán thành công.

### 2. Kiểm tra nội dung khóa học trước Livestream

Người bán có trách nhiệm rà soát toàn bộ đề cương, tài liệu, video giảng dạy trước khi công bố hoặc trước khi phát phiên Livestream. Hệ thống AI kết hợp đội ngũ kiểm duyệt của IQ+ thực hiện

kiểm tra nội dung nhằm bảo đảm không vi phạm tiêu chuẩn cộng đồng và pháp luật.

### 3. Cấp chứng chỉ điện tử sau hoàn thành

Chứng chỉ điện tử/chứng nhận hoàn thành chỉ được hệ thống tự động cấp hoặc người bán phê duyệt sau khi Người mua đã hoàn thành đầy đủ thời lượng học tập và đạt các bài kiểm tra điều kiện.

## PHẦN VII: CHÍNH SÁCH HỦY & HOÀN TIỀN

---

### 1. Điều kiện hủy khóa học & Hoàn tiền

Người mua có quyền gửi yêu cầu hủy giao dịch và hoàn lại học phí trong các trường hợp sau :

- Khóa học, nội dung số hoặc dịch vụ giáo dục thực tế được cung cấp không đúng với nội dung đã thông báo, niêm yết, quảng cáo hoặc cam kết trên nền tảng.
- Sự cố kỹ thuật kéo dài thuộc về lỗi của hệ thống IQ+ hoặc lỗi từ phía Người bán dẫn đến việc Người mua không thể truy cập Canvas LMS hoặc không thể tham gia lớp học Live.
- Người bán chủ động hủy lớp học/phiên Livestream mà không có lịch bù phù hợp.

### 2. Thời hạn & Quy trình hoàn tiền

- **Thời hạn gửi yêu cầu:** Trong vòng 07 ngày kể từ ngày thanh toán đơn hàng thành công (với điều kiện người học chưa tiêu thụ quá 20% thời lượng khóa học) hoặc trong vòng 24 giờ sau buổi học Live đầu tiên.
- **Quy trình xử lý:** Người mua gửi yêu cầu qua kênh Chăm sóc khách hàng kèm bằng chứng. Trong thời hạn 03 - 07 ngày làm việc, Iquity đối chiếu xác minh với Người bán. Nếu yêu cầu hợp lệ, tiền sẽ được hoàn trả lại cho Người mua qua tài khoản ngân hàng/thẻ trong thời hạn tối đa 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ.

### 3. Lý do từ chối hoàn tiền

- Yêu cầu hoàn tiền gửi quá thời hạn quy định.
- Người học đã học vượt quá 20% tổng thời lượng khóa học hoặc đã tải xuống phần lớn tài liệu bài học.
- Khóa học được cung cấp đúng theo đúng nội dung đã mô tả và cam kết ban đầu.
- Các lý do chủ quan từ phía Người mua như: "không thích học nữa", "không bố trí được thời gian".

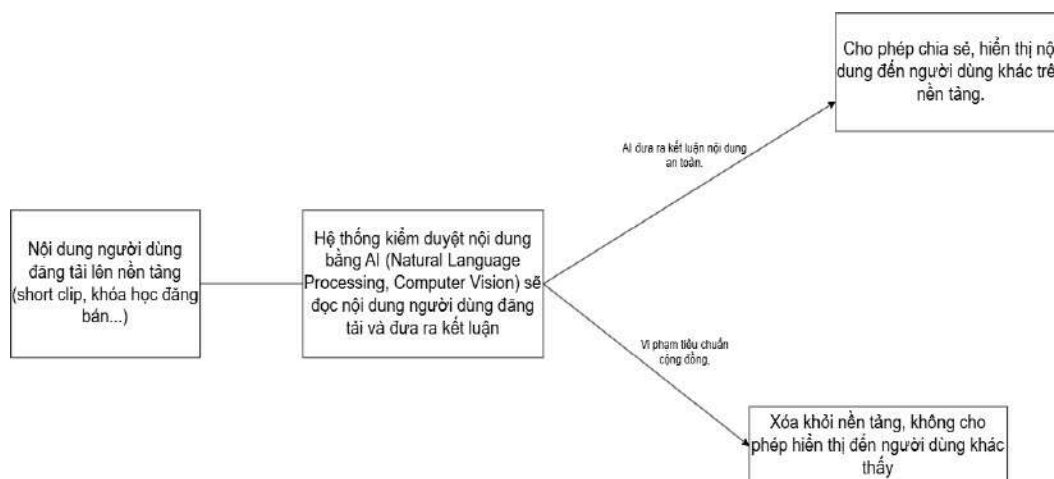
## PHẦN VIII: CHÍNH SÁCH KIỂM DUYỆT NỘI DUNG

---

### 1. Cơ chế kiểm duyệt nội dung đa lớp

Nền tảng áp dụng cơ chế kiểm duyệt kết hợp giữa Công nghệ AI và Đội ngũ kiểm duyệt thủ công (Content Moderation Team) :

- **Kiểm duyệt tự động bằng AI:** Ứng dụng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) và nhận diện hình ảnh/video (Computer Vision) để tự động quét, phân tích nội dung do người bán/người dùng đăng tải (video ngắn, mô tả khóa học, bình luận, tài liệu). Nếu AI xác định nội dung an toàn, hệ thống cho phép hiển thị. Nếu phát hiện vi phạm, hệ thống tự động xóa/ẩn nội dung.
- **Kiểm duyệt thủ công:** Đối với các nội dung AI chưa đưa ra kết luận chắc chắn, hệ thống chuyển cho Đội ngũ kiểm duyệt rà soát thủ công trong thời hạn tối đa 24 giờ.



## 2. Các hành vi và nội dung bị cấm

- Nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam, chống phá nhà nước, kích động bạo lực, dâm ô, phản cảm.
- Nội dung vi phạm bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba.
- Cung cấp thông tin sai sự thật về nội dung khóa học, bằng cấp, trình độ giảng viên; quảng cáo sai sự thật, cam kết việc làm/thu nhập không có căn cứ.
- Chào bán khóa học gắn với văn bằng, chứng chỉ giả mạo hoặc không đúng thẩm quyền cấp.
- Thực hiện Livestream khi chưa hoàn thành định danh xác thực điện tử e-KYC hoặc người phát sóng không đúng với thông tin định danh.
- Đưa các đường dẫn liên kết dẫn ra ngoài nền tảng nhằm né tránh nghĩa vụ thuế, phí hoặc cơ chế bảo vệ người tiêu dùng của IQ+.

## 3. Chế tài xử phạt (4 Mức độ)

Căn cứ vào tính chất và mức độ vi phạm, IQ+ áp dụng các biện pháp xử lý đối với tài khoản Người bán/Người dùng :

1. **Mức 1 - Cảnh báo:** Áp dụng đối với vi phạm lần đầu, ít nghiêm trọng. Hệ thống gửi thông báo yêu cầu chỉnh sửa/gỡ bỏ nội dung vi phạm trong thời hạn quy định.
2. **Mức 2 - Tạm ẩn nội dung / Dừng phát trực tuyến:** Tạm ẩn khóa học khỏi giao diện tìm kiếm hoặc Lập tức dừng phát phiên Livestream khi phát hiện nội dung vi phạm hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước.
3. **Mức 3 - Gỡ bỏ nội dung & Tạm khóa tài khoản:** Xóa vĩnh viễn khóa học/video vi phạm

khởi nền tảng và tạm khóa quyền hoạt động của tài khoản từ 07 đến 30 ngày.

- Mức 4 - Tạm khóa vĩnh viễn & Chấm dứt dịch vụ:** Khóa tài khoản vĩnh viễn, chấm dứt hợp đồng cung cấp dịch vụ, khấu trừ doanh thu để bồi thường thiệt hại/hoàn tiền cho học viên và phối hợp báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật.

#### 4. Quản lý quyền sở hữu trí tuệ

Iquity tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ và có quyền gỡ bỏ ngay lập tức bất kỳ khóa học, video, tài liệu nào khi nhận được phản ánh có căn cứ xác đáng hoặc yêu cầu từ cơ quan chức năng về việc xâm phạm bản quyền của bên thứ ba.

## PHẦN IX: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ QUẢN NỀN TẢNG (IQUITY)

### 1. Quyền của Iquity

- Ban hành, điều chỉnh, bổ sung Quy chế hoạt động, Điều khoản sử dụng và các chính sách trên nền tảng.
- Yêu cầu Người bán cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin định danh, giấy phép kinh doanh, chứng chỉ hành nghề và tài liệu xác minh.
- Thẩm định, phê duyệt hoặc từ chối hồ sơ đăng ký tài khoản Người bán. Giám sát nội dung đăng tải và các phiên Livestream; áp dụng các biện pháp cảnh báo, tạm ẩn, dừng phát hoặc gỡ bỏ thông tin vi phạm.
- Tạm khóa, hạn chế tính năng hoặc chấm dứt tài khoản vi phạm Quy chế hoạt động.
- Thu các khoản phí dịch vụ, hoa hồng, phí quảng cáo theo chính sách niêm yết public hoặc thỏa thuận.

### 2. Trách nhiệm của Iquity

- Xây dựng, duy trì vận hành hạ tầng kỹ thuật nền tảng IQ+ ổn định, an toàn, bảo đảm an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
- Công khai Quy chế hoạt động, Điều khoản sử dụng, Chính sách bảo mật và các chính sách giao dịch trên nền tảng.
- Xây dựng công cụ định danh xác thực điện tử e-KYC cho người Livestream; cung cấp công cụ hiển thị cảnh báo đối với sản phẩm/khóa học thuộc diện cần cảnh báo.
- Thiết lập cơ chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh, khiếu nại trực tuyến của người dùng. Ưu tiên tiếp nhận và xử lý khiếu nại của người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Lưu trữ đầy đủ thông tin hàng hóa/dịch vụ (01 năm) , hợp đồng giao dịch tự động (03 năm) và dữ liệu hình ảnh/âm thanh Livestream (01 năm).
- Phối hợp và cung cấp dữ liệu cho các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong công tác thanh tra, kiểm tra, điều tra xử lý vi phạm.

## PHẦN X: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI BÁN

---

### 1. Quyền của Người bán

- Được cấp tài khoản Edu-Creator hoặc Tổ chức sau khi hoàn tất xác minh.
- Được sử dụng hệ thống Creator Studio để tạo, đăng tải, quản lý khóa học, đặt giá bán, cấu hình mã giảm giá, chương trình Early Bird và tổ chức các buổi học Livestream/Webinar.
- Được theo dõi báo cáo doanh thu, danh sách học viên, lượt truy cập và nhận khoản chia sẻ doanh thu theo thỏa thuận.

### 2. Trách nhiệm của Người bán

- Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác thông tin định danh, giấy phép kinh doanh (đối với tổ chức), chứng chỉ chuyên môn và tài liệu chứng minh quyền cung cấp khóa học.
- Bắt buộc hoàn thành quy trình định danh xác thực điện tử e-KYC (giấy tờ + sinh trắc học khuôn mặt) trước khi phát Livestream. Người thực tế phát sóng Livestream phải trùng khớp với thông tin đã định danh.
- Bảo đảm có đầy đủ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền sử dụng hợp pháp đối với toàn bộ nội dung, video, tài liệu, âm thanh đăng tải trên nền tảng. Chịu trách nhiệm tuyệt đối về chất lượng đào tạo và tính pháp lý của chứng chỉ cấp sau khóa học.
- Chịu trách nhiệm về mọi phát ngôn, nội dung chia sẻ trong phiên Livestream. Không quảng cáo sai sự thật, không hứa hẹn thu nhập/việc làm không có căn cứ.
- Xuất hóa đơn, chứng từ hợp lệ cho Học viên theo quy định pháp luật về thuế.
- Phối hợp cùng Iquity giải quyết các phản ánh, khiếu nại hoặc yêu cầu hoàn tiền của Học viên.

## PHẦN XI: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI MUA

---

### 1. Quyền của Người mua

- Được cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, rõ ràng về khóa học, học phí, giảng viên, lộ trình học và chính sách hoàn tiền trước khi quyết định giao dịch.
- Được cấp quyền truy cập tức thì vào khóa học trên Canvas LMS và tham gia phòng Live sau khi thanh toán thành công.
- Được sử dụng các công cụ hỗ trợ học tập như Trợ lý AI-Mate. Đánh giá chất lượng khóa học và nhận chứng chỉ điện tử khi hoàn thành.
- Được quyền gửi phản ánh, khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền nếu khóa học không đúng cam kết. Được bảo vệ dữ liệu cá nhân an toàn.

### 2. Trách nhiệm của Người mua

- Cung cấp thông tin cá nhân chính xác, trung thực khi đăng ký tài khoản và thanh toán.
- Thanh toán đầy đủ học phí theo quy định. Tuân thủ nội quy học tập và điều khoản sử dụng nền tảng.
- Bảo mật thông tin tài khoản cá nhân, không chia sẻ tài khoản cho bên thứ ba.
- Sử dụng tài liệu, video bài giảng đúng mục đích học tập cá nhân; không sao chép, phát tán, kinh doanh lại nội dung khóa học xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người bán và Iquity.

## PHẦN XII: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ KHIẾU NẠI

### 1. Cơ chế và Kênh tiếp nhận khiếu nại

- **Cơ chế báo cáo tức thời trong Livestream:** Người xem sử dụng nút "Báo cáo" trực tiếp trên giao diện Livestream khi phát hiện vi phạm.
- **Các kênh tiếp nhận trực tuyến:** (1) Biểu mẫu trực tuyến tại mục "Hỗ trợ - Khiếu nại" trên tài khoản; (2) Email tiếp nhận hỗ trợ; (3) Hotline Chăm sóc khách hàng.
- IQ+ cấp mã số theo dõi (Ticket ID) và gửi xác nhận đã tiếp nhận khiếu nại trong vòng 24 giờ làm việc.

### 2. Quy trình xử lý khiếu nại trực tuyến (6 Bước)

Quy trình giải quyết khiếu nại được thực hiện theo bảng chuẩn hóa dưới đây :

| Bước | Nội dung thực hiện                                                                                                                   | Kênh / Phương thức                    | Bộ phận phụ trách                          | Thời hạn thực hiện                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1    | Tiếp nhận phản ánh, khiếu nại từ người dùng.                                                                                         | Email, Biểu mẫu website, Hotline CSKH | Bộ phận CSKH                               | Xác nhận tiếp nhận trong 24 giờ làm việc. |
| 2    | Phân loại nhóm vấn đề. Xác định người khiếu nại có thuộc đối tượng "Người tiêu dùng dễ bị tổn thương" (Luật BVQLNTD 2023) hay không. | Nội bộ hệ thống                       | CSKH phối hợp Bộ phận Pháp chế/Tuân thủ    | 1 – 2 ngày làm việc.                      |
| 3    | Đối chiếu dữ liệu giao dịch. Liên hệ Người bán/Bên liên quan xác minh. Yêu cầu bổ sung chứng cứ nếu cần.                             | Email, Hotline, Hệ thống nội bộ       | CSKH, Pháp chế, Người bán, Cổng thanh toán | 3 – 7 ngày làm việc (tùy độ phức tạp).    |



| Bước | Nội dung thực hiện                                                                              | Kênh / Phương thức       | Bộ phận phụ trách                    | Thời hạn thực hiện                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|
| 4    | Tổng hợp kết quả xác minh, đưa ra phương án giải quyết (hoàn tiền, gỡ khóa học, xử lý vi phạm). | Xử lý nội bộ             | CSKH, Pháp chế, Ban Quản lý nền tảng | Không quá 15 ngày làm việc kể từ khi đủ hồ sơ. |
| 5    | Thông báo kết quả xử lý cho Người dùng.                                                         | Email / Văn bản xác nhận | Bộ phận CSKH                         | 1 – 2 ngày làm việc sau khi có quyết định.     |
| 6    | Lưu trữ toàn bộ hồ sơ khiếu nại và kết quả xử lý phục vụ tra cứu, báo cáo cơ quan nhà nước.     | Hệ thống lưu trữ nội bộ  | CSKH, Pháp chế                       | Theo thời hạn quy định của pháp luật.          |

*\* Ghi chú: Trường hợp Người khiếu nại thuộc đối tượng "Người tiêu dùng dễ bị tổn thương" và cung cấp đủ giấy tờ chứng minh, Iquity và Người bán cam kết ưu tiên xử lý khẩn cấp trước các vụ việc thông thường.*

**3. Phương thức giải quyết (Thương lượng → Tòa án)**

- Mọi tranh chấp phát sinh ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí.
- Trong trường hợp các bên không thể tự thương lượng/hòa giải trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam theo quy định pháp luật.

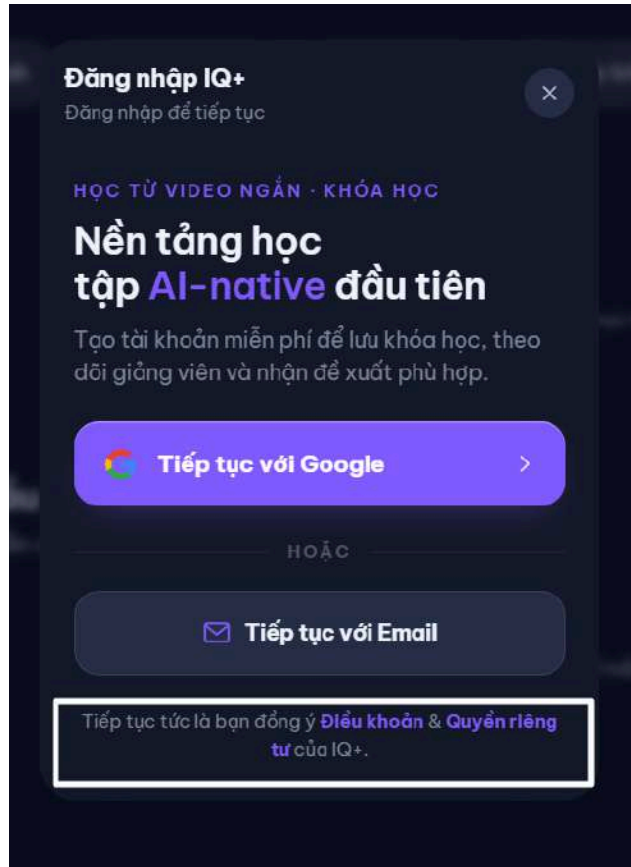
**PHẦN XIII: BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

**1. Mục đích thu thập**

Iquity thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân tuân thủ nghiêm ngặt Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15. Việc xử lý dữ liệu chỉ phục vụ các mục đích: Xác thực tài khoản, thực hiện giao dịch thanh toán, cung cấp quyền truy cập khóa học, vận hành trợ lý AI, xử lý khiếu nại và thực hiện báo cáo cơ quan nhà nước.

**2. Nguyên tắc đồng ý**

Dữ liệu cá nhân chỉ được thu thập khi có sự đồng ý rõ ràng, tự nguyện của chủ thể dữ liệu qua thao tác xác nhận trên nền tảng.



### 3. Cam kết không mua bán dữ liệu

Iquity tuyệt đối không mua bán, trao đổi hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân của người dùng cho bên thứ ba vì mục đích thương mại khi chưa có sự chấp thuận, trừ trường hợp cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

### 4. Quyền của người dùng

Người dùng có quyền tra cứu, chỉnh sửa, yêu cầu cập nhật, rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống theo quy định.

## PHẦN XIV: SỞ HỮU TRÍ TUỆ

### 1. Tài sản của Iquity

Mọi nội dung, thiết kế giao diện, đồ họa, logo "IQ/IQ+", mã nguồn phần mềm, tính năng AI, nhãn hiệu thuộc quyền sở hữu hợp pháp của Iquity. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, tái tạo hoặc sử dụng trái phép.

### 2. Tài sản của Người bán

Người bán sở hữu hoặc có quyền sử dụng hợp pháp đối với nội dung bài giảng, video, tài liệu do mình đăng tải. Người bán chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật nếu nội dung đăng tải xâm phạm bản quyền của bên thứ ba.

### 3. Cơ chế gỡ bỏ vi phạm bản quyền

Iquity có quyền gỡ bỏ ngay lập tức nội dung, khóa học hoặc video Livestream có dấu hiệu vi phạm quyền sở hữu trí tuệ khi nhận được khiếu nại có căn cứ xác đáng hoặc theo yêu cầu từ cơ quan chức năng.

## PHẦN XV: CÁC ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG KHÁC

### 1. Hiệu lực thi hành

Quy chế hoạt động này có hiệu lực kể từ ngày ban hành công bố trên nền tảng iqplus.education.

### 2. Cập nhật Quy chế

Iquity có quyền sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động này để phù hợp với quy định pháp luật và mô hình vận hành. Quy chế sửa đổi có hiệu lực sau khi được đăng tải công khai trên nền tảng. Việc người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc chấp nhận Quy chế sửa đổi.

### 3. Liên hệ hỗ trợ:

- CÔNG TY CỔ PHẦN IQUNITY
- Website: iqplus.education
- Địa chỉ: Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Email hỗ trợ: support@iqplus.education

**NGƯỜI CHỊU TRÁCH NHIỆM TRƯỚC PHÁP LUẬT  
CÔNG TY CỔ PHẦN IQUNITY**

**LÊ HUỲNH PHƯƠNG THỰC**  
*Giám đốc kiêm Đại diện theo pháp luật*